



# KARTA TECHNICZNA

LONG RAW  
PŁYTKA BETONOWA

## NAZWA HANDLOWA

LONG RAW  
płytki betonowa

## DANE PRODUCENTA

Nazwa: MILKE Inwestycje Sp. z o.o.  
Adres: ul. Puławska 12/3, 02-566 Warszawa  
Telefon: +48 22 180 00 29  
E-mail: [biuro@milke.se](mailto:biuro@milke.se)



## ZASTOSOWANIE I OPIS

LONG RAW - to dekoracyjne, prefabrykowane płytki ściennie, wykonane z betonu architektonicznego, przeznaczone do montażu jako okładzina dekoracyjna ścian wewnętrznych i zewnętrznych obiektów budowlanych.

Dzięki wysokiej jakości wykonania materiał ten charakteryzuje się:

- estetyką, trwałością i wytrzymałością
- podwyższoną izolacją akustyczną i cieplną
- niską nasiąkliwość i absorpcją kapilarną
- wytrzymałością na warunki atmosferyczne
- niepalnością
- niską wagą

Metoda produkcji płytki betonowej LONG RAW pozwala na nadanie wykonanej płytce odpowiednich walorów estetycznych i lekkości. Do produkcji płytek betonowych stosowane jest najwyższej jakości kruszywo mineralne, cement, dodatki mineralne poprawiające ich trwałość oraz domieszki chemiczne najnowszej generacji. Produkt podlega zakładowej kontroli jakości.

## UWAGI OGÓLNE

Mieszanki betonu, z których produkowane są płytki, powstają poprzez połączenie wielu składników według określonej receptury.

Odcienie koloru gotowych produktów, również wśród produktów pochodzących z tej samej partii, mogą się nieznacznie różnić. Na kolorystykę betonu architektonicznego ma wpływ wilgotność, temperatura, sposób i miejsce przechowywania oraz montaż. Ponadto na czasowe zmiany barwy zamontowanych elementów wpływać mogą warunki atmosferyczne, w szczególności zawilgocenie ściany. Intensywność kolorystyczna wyrobu może ulegać zmianie do 120 dni od daty produkcji elementu, co związane jest głównie ze zmianami zachodzącymi w procesie hydratacji cementu. Smugi i przebarwienia są charakterystyczne dla materiału.

Chcąc zachować zbliżoną kolorystykę poszczególnych elementów montowanych w jednym miejscu, należy uwzględnić powyższe informacje na etapie planowania ilości oraz zamawiania.

Proces produkcji płytek ceglanych oparty jest na ręcznym formowaniu. Poszczególne płytki mogą się różnić wielkością wymiarową, mieszczącą się w zadanych normach dla produkowanych elementów. Szczegółowe wymiary płytki LONG

RAW znajdują się w karcie charakterystyki wyrobu, umieszczonej na stronie internetowej Producenta, pod adresem: [www.milke.se](http://www.milke.se)

Na wszystkich produktach z betonu architektonicznego mogą występować tzw. "raki", czyli różnej wielkości otwory (ubytki), które są naturalnym zjawiskiem dla tego materiału. Za ich powstawanie i wielkość odpowiada kilka czynników procesu produkcji, takich jak np. gęstość mieszanki czy długość wibrowania. Ilość i wielkość raków na płytkach z tej samej partii może się różnić.

Opisane cechy betonu architektonicznego są charakterystyczne dla tego materiału, a ich występowanie jest celowo potęgowane lub niwelowane w procesie produkcji. Cechy te nie stanowią podstawy do reklamacji i nie świadczą o wadzie produktu.

## WARUNKI TRANSPORTU

Transport MILKE realizowany jest na terenie całej Polski, jako usługa zewnętrznej firmy spedycyjnej, bądź firmy kurierskiej.

Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej Producenta, pod adresem: [milke.se/warunki-transportu/](mailto:milke.se/warunki-transportu/), jak i w Regulaminie: [milke.se/regulamin/](mailto:milke.se/regulamin/).

## PAKOWANIE

Elementy betonowe pakowane są w kartony, skrzynki lub skrzyniopalety i transportowane na paletach, bądź w skrzyniopaletach.

Elementy betonowe powinny być transportowane, przenoszone i układane ostrożnie oraz w taki sposób, aby nie narażać ich na wygięcie, uderzenia i wstrząsy. Wolne przestrzenie należy zabezpieczyć, uniemożliwiając przesuwanie się ładunku podczas transportu. Niedopuszczalne jest umieszczanie na paletach i skrzyniopaletach dalszych ładunków oraz piętrowanie palet i skrzyniopalet.

## TRANSPORT STANDARD

1. Transport realizowany jest samochodem z windą.
2. Godziny dostaw realizowane są w godzinach 08:00-16:00, od poniedziałku do piątku.
3. Czas dostaw standardowych wynosi od 24-72h, od momentu wyjechania przesyłki z magazynu MILKE.
4. Na życzenie Odbiorcy, w planowanym dniu dostarczenia przesyłki istnieje możliwość otrzymania kontaktu telefonicznego do przydzielonego kuriera.
5. Wysokość kosztów dostawy uzależniona jest od łącznej wagi i rozmiarów towarów objętych zamówieniem oraz wybranego przez Klienta sposobu dostawy.
6. Miejsce dostawy powinno być dostosowane do rodzaju przewożonego towaru (przykładowo ciężki towar lub większa ilość palet będzie mogła być przewożona większym autem).
7. Jeżeli na etapie składania zamówienia nie zostaną wskazane przez Odbiorcę czynniki nietypowe, mogące mieć wpływ na trudności w dostarczeniu przesyłki – usługa transportowa uznawana jest za bezprzeszkodową i próba jest dostarczenia odbędzie się zgodnie z ustaleniami transportu standardowego.
8. Odbiorca zobowiązany jest na etapie składania zamówienia do poinformowania MILKE o ewentualnych utrudnieniach w dostawie, aby uniknąć kosztów niezasadnych podjazdów (np. zakaz ruchu w danych godzinach, ulice jednokierunkowe, rodzaj podłoża niedostosowany do transportu dużych gabarytów, itp.).
9. Rozładunek leży w gestii przewoźnika/kierowcy – towar zostaje rozładowany pod bramą posesji, bez wjazdu na jej teren. Usługa transportowa odbywa się bez wnoszenia towaru we wskazane miejsce (pod garaż, do garażu, na piętro, do mieszkania, do domu, itd.).
10. W razie utrudnień w dostawie nie wynikających z winy przewoźnika, za pusty podjazd są doliczane dodatkowe koszty.
11. Usługa transportowa obejmuje jednokrotną próbę dostawy przesyłki pod wskazany adres. Każda kolejna próba dostawy wiąże się z dodatkowymi kosztami i w razie zaistnienia takiej sytuacji jest wyceniana indywidualnie.

## TRANSPORT NIESTANDARDOWY

Jeżeli warunki transportu standardowego nie są wystarczające do dostarczenia towarów we wskazane miejsce, gdy miejsce dostawy nie jest dostosowane do rodzaju przewożonego towaru (np. brak utwardzonej drogi, drogi wąskie, miejsca gdzie nie jest możliwe swobodne manewrowanie autem czy swobodny rozładunek, zakaz wjazdu samochodów wysokiego tonażu, itp.) – prosimy o poinformowanie MILKE na etapie składania zamówienia. Po zebraniu kompletu informacji zostanie wyceniona usługa transportu specjalnego.

## ODBIÓR OSOBISTY

Istnieje możliwość osobistego odbioru zamówienia w siedzibie MILKE pod adresem: ul. Częstochowska 41, 05-480 Karczew, po uprzednim ustaleniu dnia i godziny. Odbiór osobisty możliwy jest wyłącznie po dokonaniu opłaty za Zamówienie, z potwierdzeniem złożenia Zamówienia oraz po otrzymaniu wiadomości drogą mailową lub telefoniczną o treści "Zamówienie jest gotowe do odbioru".

## MAGAZYNOWANIE

1. Przesyłka, której nie udało się dostarczyć pod wskazany adres z przyczyn niezależnych od przewoźnika, zostaje przekazana do najbliższego magazynu transportowego. Za każdy dzień jej magazynowania zostaje naliczona opłata w zakresie usługi przechowywania towarów. Opłata uzależniona jest od gabarytów przesyłki, a Odbiorca zostanie niezwłocznie powiadomiony o jej wysokości.
2. Koszt kolejnej próby dostarczenia przesyłki wyceniany jest ponownie – po uprzedniej konsultacji z Odbiorcą i wyeliminowaniu czynników mogących wpłynąć na trudności w dostawie.

## ODBIÓR PRZESYŁKI I WERYFIKACJA ZAMÓWIENIA

Odbiorca zobowiązany jest do sprawdzenia dostarczonego towaru i weryfikacji zawartości przesyłki pod kątem stanu oraz ilości towaru w chwili jej odbioru.

- W przypadku uszkodzenia przesyłki (kartony/ skrzynie/ produkty), jej opakowania (paleta/ skrzyniopaleta) albo niezgodności ilościowej w stosunku do zamówienia, Odbiorca ma obowiązek dopełnienia formalności wobec firmy transportowej. Są to spisanie protokołu na druku przewoźnika oraz wykonanie dokumentacji fotograficznej w obecności kuriera. Klient powinien niezwłocznie poinformować Producenta o zaistnieniu takiej sytuacji oraz przesłać komplet dokumentów dotyczących zdarzenia na adres: [biuro@milke.se](mailto:biuro@milke.se) w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia odbioru Towaru. MILKE udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie lub innym trwałym nośniku (np. e-mail) w terminie do 7 dni od daty jej otrzymania.
- Po odebraniu i rozpakowaniu przesyłki należy obejrzeć i ocenić czy produkty nie posiadają widocznych wad uniemożliwiających ich montaż. Należy również sprawdzić zgodność ich koloru ze złożonym zamówieniem. W przypadku niezgłoszenia w przeciągu 3 dni roboczych uwag co do koloru produktów, Producent MILKE nie jest zobowiązany do ich wymiany.

## SKŁADOWANIE ZAMÓWIENIA

Po odebraniu zamówienia należy zdjąć warstwę zabezpieczającą przesyłkę (folię stretch), celem eliminacji kondensacji pary wodnej.

Kartony/ skrzynie/ produkty przed montażem należy przechowywać wewnątrz suchych, zamkniętych pomieszczeń, w których temperatura nie powinna być niższa niż +5°C i wyższa niż +25°C. W przypadku przechowywania i składowania ich na zewnątrz, należy odpowiednio zabezpieczyć całość przed zawilgoceniem, zamoczeniem oraz wpływem niekorzystnych czynników i opadów atmosferycznych. W tym celu należy umieścić przesyłkę pod daszem, a w razie niemożności, zalecamy zabezpieczyć przesyłkę z wierzchu (od góry).

Produkty należy chronić przed gwałtowną zmianą temperatury podczas przechowywania. Po przeniesieniu ich z mrozu do docelowego pomieszczenia należy pozwolić elementom na wyrównanie temperatury przed przystąpieniem do ich montażu.

Celem wyrównania temperatury, wilgotności oraz stabilizacji koloru produkty MILKE należy przenieść do pomieszczenia, w którym mają zostać zamontowane na co najmniej 48h, w taki sposób, aby obie strony poszczególnych elementów miały zapewniony jednakowy dostęp powietrza. Nieprawidłowe przechowywanie może spowodować wtórne odkształcenie lub przebarwienie gotowych elementów.

Nie uważa się za wady produkcyjne defektów spowodowanych nieprawidłowym przechowywaniem produktów.

## MONTAŻ - PODŁOŻE

**Wszystkie prace montażowe należy wykonać zgodnie ze sztuką budowlaną z zachowaniem ostrożności i staranności.**

Podłoże, na którym będzie wykonana aplikacja, powinno być właściwie wysezonowane, mieć odpowiednią nośność – odpowiednią do obciążenia wagą płytek, stałą i jednolitą strukturę oraz powinno być równe, suche, zwarte, stabilne, niezapylone i oczyszczone z resztek farb, bez plam po tłuszczu lub środków antyadhezyjnych i smarów. Powłoki niestabilne należy usunąć, ponieważ mogą osłabić nośność.

W przypadku podłoży cementowych, m.in. takich jak: tynki cementowo-wapienne, kleje do montażu siatek systemu ocieplania, zaprawy wyrównujące ubytki, powinny być one wysezonowane zgodnie z zasadami sztuki budowlanej – należy przed montażem płytek odczekać odpowiedni czas na wysezonowanie podłoża. Niezastosowanie tej procedury może wpłynąć na powstawanie wysoleń i wykwitów po czasie, a także może powodować osłabienie parametrów nośnych kleju montażowego. Zalecany czas sezonowania to min. 14 dni, niemniej należy odnieść się do odpowiedniej Karty Technicznej stosowanego produktu.

W przypadku podłoży chłonnych, jak np. tynki cementowo-wapienne, kleje cementowe systemu ociepleń, przed aplikacją kleju montażowego do cegieł należy podłoże zagruntować.

W przypadku podłoży o ograniczonej przyczepności, jak np. powłoki farb alkidowych czy emalii, należy przygotować odpowiednią warstwę szepną lub gruntującą, zwiększającą przyczepność kleju montażowego do podłoża.

Za ocenę przyczepności podłoża oraz jego odpowiednie przygotowanie, jak i dobór odpowiedniego sposobu montażu odpowiada wykonawca robót montażowych.

## MONTAŻ - KLEJENIE

Celem ujednolicenia barwy układanej powierzchni, należy wybierać do montażu płytki naprzemiennie, z różnych opakowań.

Powierzchnię montażową każdej z płytek należy przed montażem uszorstnić oraz usunąć ewentualne luźne fragmenty lub mleczko cementowe. Zalecamy szczotkę drucianą.

Każdą z płytek należy przed montażem odkurzyć/ odpylić/ oczyścić ze wszystkich stron. Dotyczy się to zarówno strony montażowej, jak i lica oraz krawędzi.

Stosując montaż wewnątrz pomieszczeń, na 48h przed przystąpieniem do montażu zaleca się pozostawienie płytek w temperaturze pokojowej, celem wyrównania ich temperatury z otoczeniem.

Temperatura otoczenia, powietrza i podłoża w trakcie klejenia i 72 godziny po klejeniu, nie powinna być niższa niż +5°C i wyższa niż +25°C.

Podczas montażu płytek w pomieszczeniach należy unikać przeciągów oraz przegrzania powierzchni urządzeniami grzewczymi. Może to doprowadzić do przyspieszonego i nadmiernego odparowania wody zarobowej z kleju i osłabienie adhezji.

Płytki montowane na zewnątrz budynku należy zabezpieczyć w dniu montażu oraz przez kolejne 72 godziny po, przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi. W szczególności należy unikać intensywnego nasłonecznienia oraz przegrzania powierzchni, intensywnego wiatru, co może doprowadzić do przyspieszonego i nadmiernego odparowania wody zarobowej z kleju i osłabienie adhezji. Należy także unikać przemarznięcia powierzchni i kleju montażowego, oraz spadku temperatury poniżej +5°C, w ciągu pierwszych 48 godzin. Spowodować może to osłabienie adhezji.

Zalecamy rozpoczęcie montażu od przyklejenia naroży z płytek.

Zalecamy stosowanie klejów przeznaczonych do klejenia płytek ceramicznych i/lub okładzin z kamienia naturalnego. Należy zwrócić uwagę czy stosowany klej montażowy zapobiega powstawaniu wykwitów.

Zaleca się klejenie płytek betonowych na tzw. grzebień, po uprzednim przygotowaniu podłoża zgodnie z zaleceniami producenta kleju.

Nakładanie kleju należy wykonać na całej powierzchni cegły. W przypadku montażu grubowarstwowego zalecamy, aby stronę montażową płytki w całości pokryć klejem. W przypadku montażu cienkowarstwowego, zalecamy nakładanie kleju zarówno na stronę montażową płytki, jak i na podłoże.

Należy stosować się do instrukcji montażu i zaleceń producenta kleju.

W przypadku konieczności docięcia elementu na wymiar, należy stosować narzędzia do cięcia na sucho, m.in. piły tarczowe i szlifierki kątowe z tarczą diamentową.

Zaleca się używanie klejów odształcalnych klasy S1, S2.

Producent MILKE nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowo zamontowanych produktów.

## MONTAŻ - FUGOWANIE

Przystępując do fugowania należy odczekać 72 godziny od zamotowania płytek na ścianę.

Proces fugowania może przebiegać wyłącznie w zakresie temperatur nie niższej niż +5°C i nie wyższej niż +25°C.

Podczas procesu fugowania w pomieszczeniach należy unikać przeciągów oraz przegrzania powierzchni urządzeniami grzewczymi. Może to doprowadzić do przyspieszonego i nadmiernego odparowania wody zarobowej z fugi i osłabienie adhezji.

Zalecamy stosowanie fug o półstałej konsystencji (tzw. metodą półsuchą). Nie jest zalecanie szlamowanie.

Podczas procesu fugowania płytek zamontowanych na zewnątrz budynku, należy zabezpieczyć w dniu prac oraz przez kolejne 72 godziny powierzchnię przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi. W szczególności należy unikać intensywnego nasłonecznienia oraz przegrzania powierzchni, intensywnego wiatru, co może doprowadzić do przyspieszonego i nadmiernego odparowania wody zarobowej z fugi osłabienie adhezji, a także może powodować odbarwienia fugi. Należy unikać opadów atmosferycznych mogących przyczynić się powstawania odbarwień, zacieków lub wysoleń fugi. Należy także unikać przemarznięcia powierzchni i fugi w ciągu pierwszych 72 godzin. Spowodować może to osłabienie adhezji.

## KONSERWACJA I IMPREGNACJA

W trakcie przechowywania, montażu i użytkowania należy unikać uderzania w powierzchnię płytek twardymi, ciężkimi lub ostrymi przedmiotami.

Płytek nie należy plamić, wszelkie substancje należy usunąć z powierzchni produktu natychmiast, nie powodując ich wcierania. Płytek betonowych nie należy szorować, ani narażać na działanie innych agresywnych, ściernych narzędzi.

Nie należy używać powszechnie stosowanych rozpuszczalników. Zalecamy dodatkową impregnację w przypadku, gdy płytki betonowe narażone są na zewnętrzne warunki atmosferyczne, zawilgocenie lub zabrudzenia.

Zalecamy impregnację metodą natryskową. Przed przystąpieniem do impregnacji należy sprawdzić w miejscu nieekspozowanym efekt stosowanego impregnatu.

Impregnację należy wykonać min. 72 godzin po procesie montażu płytek i położeniu fugi. Proces impregnacji może przebiegać wyłącznie w zakresie temperatur nie niższej niż +5°C i nie wyższej niż +25°C.

Procesu impregnacji nie należy wykonywać w niekorzystnych warunkach atmosferycznych. W szczególności należy unikać intensywnego nasłonecznienia, przegrzania powierzchni oraz intensywnego wiatru. Należy unikać opadów atmosferycznych oraz przemarznięcia powierzchni.

Podczas prowadzenia procesu impregnacji należy bezwzględnie unikać powstawania zacieków. W przypadku ich powstania należy jak najszybciej usunąć impregnat z powierzchni suchą szmatką. Pozostawienie zacieków impregnatu do wyschnięcia może powodować przebarwienia na powierzchni płytek, związane z krystalizacją niewchłoniętej substancji aktywnej z impregnatu.

W przypadku montażu płytek na elewacji budynków, zalecamy impregnację jako dodatkowe zabezpieczenie powierzchni chroniące przed zawilgoceniem, osiadaniami kurzu i innymi zabrudzeniami. Impregnację taką zalecamy odnawiać co 5 lat.

Producent MILKE w składzie receptury płytek zastosował środek hydrofobizujący i uszczelniający celem zapewnienia Państwu produktu najwyższej jakości. Impregnacja ta prowadzona jest w masie płytki podczas ich produkcji i ma na celu uszczelnienie struktury, obniżenie nasiąkliwości i absorpcji, a także ograniczenie powstawania wykwitów. Procesy te wpływają korzystnie na mrozoodporność i trwałość produktu latami. Niemniej zalecamy chronienie warstwy wierzchniej płytek przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi, poprzez stosowania impregnatów hydrofobizujących.

W przypadku eksploatacji płytek wewnątrz pomieszczeń, w warunkach podwyższonej i zmiennej wilgotności (m.in. kuchnie, łazienki) zalecamy impregnację hydrofobizującą, mającą na celu zabezpieczenie powierzchni przed zachlapaniem i zawilgoceniem.

W przypadku powierzchni, które mogą być narażone na zabrudzenia tłuszczem i barwnymi cieczami, zalecamy stosowanie impregnatów oleofobowych.

W przypadku wystąpienia wysoleń, co jest procesem naturalnym przy stosowaniu wyrobów cementowych, wysolenia te należy usunąć przy pomocy zmiotki lub strumienia wody.

W przypadku uciążliwych i trudnych do usunięcia wykwitów zaleca się stosowanie dedykowanych środków czyszczących. Przed przystąpieniem do prac czyszczących należy zweryfikować punktowo, w miejscu nieekspozowanym, kompatybilność środka czyszczącego z barwną powierzchnią płytki. Ze względu na stosowanie różnego rodzaju substancji chemicznych w tego rodzaju preparatach (często kwasów), Producent MILKE nie jest w stanie zagwarantować braku odbarwienia w przypadku szczególnie agresywnych preparatów.

## DANE TECHNICZNE

PARAMETR	NORMA	WYMAGANIE
Gęstość betonu w stanie suchym, kg/dm <sup>3</sup>	PN-EN 12390-7:2011	ok. 2,25
Wytrzymałość betonu na ściskanie	PN-EN 206+A1:2016-12	min. klasa betonu C 30/37
Nasiąkliwość, dla nieimpregnowanej próbki	PN-EN 13369:2013	max. 6%
Zamrażanie-rozmrażanie, cykli	PN-EN 206+A1:2016-12	min. 100 cykli
Reakcja na ogień, klasa	96/603/WE	A1
Tolerancja wymiarów	PN-EN 14992+A1:201	Klasa B

## WARUNKI GWARANCJI

- Producent/ Sprzedawca odpowiada w stosunku do Odbiorcy z tytułu rękojmi tylko w przypadku, gdy ten jest osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.
- Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu odebrania przesyłki sprawdzić zamówiony towar pod względem ilościowym i jakościowym. Po tym czasie uwzględniane będą wyłącznie reklamacje z tytułu niezgodności towaru z zamówieniem. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobie.
- Gwarancja nie obejmuje i nie uznaje za wady uszkodzeń i defektów spowodowanych nieprawidłowym: montażem, przechowywaniem, transportem, eksploatacją, użyciem niezgodnie z przeznaczeniem. Ponadto gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych.
- Gwarancja nie obejmuje i nie uznaje za wady różnic wielkościowych (mieszczących się w normie) i kolorystycznych, a także "raków" i innych cech typowych dla betonu, o których mowa jest w Karcie Technicznej produktu.
- Nie podlegają reklamacji produkty, które zostały zamontowane, docięte na wymiar albo w inny sposób dopasowane do miejsca montażu w sposób trwały. Producent w żadnej sytuacji nie będzie odpowiadał za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego lub niezgodnego ze sztuką budowlaną montażu oraz spowodowane montażem w sposób uniemożliwiający demontaż bez uszkodzenia innych elementów.
- W przypadku klejenia płytek na podłoża cementowe, m.in. takie jak tynki cementowo-wapienne, kleje do siatek systemu ocieplania, zaprawy wyrównujące ubytki, należy przed montażem cegieł odczekać odpowiedni czas na wysezonanie podłoża. Pominięcie tego etapu może spowodować wystąpienie wysoleń i wykwitów po czasie, za których powstanie nie odpowiada Producent.
- W przypadku klejenia płytek przy pomocy klejów cementowych należy zwrócić uwagę czy klej ten nie powoduje powstawania wykwitów. Należy zapoznać się z instrukcją danego produktu. Producent MILKE nie ponosi odpowiedzialności za powstawaniem wykwitów związanych z nieodpowiednim doбором kleju.
- Cegły betonowe są produktem naturalnym, zawierającym w swoim składzie cement portlandzki. Surowiec ten może powodować powstawanie wykwitów soli mineralnych związanych z transportem wilgoci do płytek i z /do podłoża. Sole te są zwykle rozpuszczalne i łatwo usuwalne z powierzchni. Powstawanie wykwitów nie stanowi podstawy do reklamacji.
- Gwarancja nie obejmuje mogących naturalnie wystąpić na powierzchni płytek wysoleń.
- Producent nie odpowiada za niewłaściwe przygotowanie podłoża do montażu.
- Producent nie odpowiada za błędy wykonawcze, wpływające na późniejsze odklejenie się płytek od podłoża. Metoda właściwego przygotowania cegieł oraz ich montażu leży po stronie Wykonawcy i w przypadku niewłaściwego wykonania Producent MILKE nie bierze za nią odpowiedzialności.
- Wysokość roszczeń z tytułu gwarancji nie może przewyższać wartości towaru podlegającego reklamacji.
- Uprawnienia gwarancyjne obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i wyłącznie w przypadku całkowitego zastosowania się do zaleceń Producenta opisanych w Karcie Technicznej produktu dostępnej na stronie Producenta.

## USŁUGI PRAWNE

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie wynikają z doświadczeń Producenta MILKE i zebranej wiedzy, jednak należy mieć na uwadze, że nie są odpowiedzią na wszystkie możliwe, zaistniałe sytuacje.

Każdorazowo należy uwzględnić warunki konkretnej realizacji, np. rodzaj ściany lub miejsce montażu, cel zastosowania oraz oczekiwane efekty. Producent nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowy montaż, w szczególności za mylną ocenę nośności i wytrzymałości podłoża.

W każdym przypadku należy przestrzegać ogólnie obowiązujących zasad sztuki budowlanej oraz wytycznych podanych przed producentów materiałów w dotyczących ich Kartach Informacyjnych. Montaż powinien zawsze być wykonywany przez osoby doświadczone w prowadzeniu tego typu prac.

Składając zamówienie, Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z cechami "LONG RAW – płytka betonowa", w tym wymienionymi w niniejszej Karcie Technicznej i je akceptuje. Przyjmuje także do wiadomości i akceptuje możliwość wystąpienia różnic wizualnych, estetycznych i kolorystycznych w stosunku do materiałów marketingowych, zdjęć, wizualizacji oraz próbek demonstracyjnych.